

## Verzend- en retourbeleid

### Verzenden

Nadat je bestelling bij ons binnenkomt, maken wij de verzending klaar. Daar kan ca. 5 werkdagen tussen zitten. De verzending voor brievenbuspost (bijvoorbeeld de kwartetspellen) bedraagt € 3,95. De verzending van pakketten bedraagt € 8,95.

### Retourneren

Bij Jij & Jouw Team is het uiteraard mogelijk je bestelling te ruilen of retourneren. Dit kan binnen 14 dagen na ontvangst van je complete bestelling. Stuur dan een e-mail naar [info@jijenjouwteam.nl](mailto:info@jijenjouwteam.nl) met een duidelijke opgave van reden.

U kunt het artikel retour sturen naar:

Jij & Jouw Team  
De Kroon | Schiemond 20-22  
3024 EE Rotterdam

### Herroepingsrecht / Bedenktijd

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket; raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@jijenjouwteam.nl](mailto:info@jijenjouwteam.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product al in goede orde retour ontvangen is.